

kerk  
in actie

# Huis-aan-huiscollecte



Handleiding voor collectecoördinatoren



## Dank voor je inzet

Hartelijk dank dat je je als coördinator wilt inzetten voor de huis-aan-huiscollecte van Kerk in Actie. Wij zijn daar ontzettend blij mee. Want met de opbrengst kunnen we veel kwetsbare kinderen helpen en bouwen we mee aan een hoopvolle toekomst.

Hartelijke groet,  
Team huis-aan-huiscollecte Kerk in Actie

---

## Inhoud

Dank voor je inzet	3
Over Kerk in Actie	4
Samen voor het goede doel	4
Wie doet wat?	5
Ondersteuning via CollecteKracht	5
Agenda	6
Tellen en afdragen van de collecteopbrengst	8
Meest gestelde vragen	9
Verzekering, diefstal, onkosten	10
Aantekeningen	11

## Over Kerk in Actie

‘Geloven in delen’. Dat is wat Kerk in Actie doet. Samen vormen we een wereldwijde gemeenschap van mensen die geloven in God en met elkaar delen van wat ons gegeven is: aandacht en zorg, geloof en inspiratie, geld en goed.

Een kerk is pas echt kerk als ze in actie is. Of dat nu in hartje Rotterdam, op het platteland van Oeganda of in Oekraïne is. Of we weinig of veel kunnen delen, dat maakt niet uit. We vertrouwen erop

dat God het zal zegenen. Dan zal het voldoende zijn voor velen. Een belangrijk deel van het werk van Kerk in Actie richt zich op kinderen die in de knel zitten door oorlog, armoede of uitbuiting. Door op te komen voor hun rechten, bieden we hen hoop voor de toekomst.

Kerk in Actie werkt in meer dan 40 landen en heeft ruim 300 projecten. Meer weten? Kijk op [kerkinactie.nl](http://kerkinactie.nl).

## Samen voor het goede doel

Het mooie van een huis-aan-huiscollecte is dat het samen inzetten voor het goede doel verbindend werkt. Het is een bijzondere manier om contact te hebben met mensen in de buurt en vaak ontstaan er nieuwe samenwerkingsverbanden tussen verschillende kerkgemeenschappen.

Kerk in Actie is opgenomen in het landelijk collecterooster van het CBF. Jaarlijks gaan we in week 47 in heel Nederland aan de deur collecteren voor een specifiek collectiedoel. Dit jaar collecteren we voor kinderen in Oekraïne.



### Help kinderen in Oekraïne

Veiligheid, stabiliteit en psychosociale ondersteuning. Dat wil Kerk in Actie bieden aan kinderen in Oekraïne. Door de jarenlange contacten met Oekraïense kerken kan Kerk in Actie hulp bieden in het hele land. Zij delen voedsel- en zadenpakketten uit aan Oekraïense gezinnen, zodat er toch eten op tafel is. Daarnaast geven kerken tijdelijk onderdak aan gezinnen die alles moesten achterlaten. Kinderen hebben er een veilige plek om te spelen en krijgen psychosociale hulp om mentaal gezond te blijven of te herstellen van trauma's. Lees meer op [kerkinactie/oekraïne.nl](http://kerkinactie/oekraïne.nl).

## Wie doet wat?

### Landelijk collecteteam

De huis-aan-huiscollecte wordt gecoördineerd door het landelijk collecteteam van Kerk in Actie. Dit team vraagt vergunningen aan, regelt promotie- en collectematerialen, zoekt collectecoördinatoren en collectanten en beantwoordt alle vragen.

### Collectecoördinator

Dat ben jij! Je organiseert de collecte in jouw wijk of woonplaats. Je neemt contact op met je collectanten, je zoekt nieuwe collectanten, je verdeelt de straten, bestelt de collectematerialen, je telt na afloop samen met de collectant

de opbrengst per collectebus, je stort de opbrengst en verwerkt deze in het online programma CollecteKracht (zie hieronder). Wil je weten of er meerdere coördinatoren in jouw woonplaats actief zijn? Stuur een mailtje naar het collecteteam, dan delen wij de contactgegevens met je.

### Collectanten

Zonder collectanten geen collecte! De inzet en het enthousiasme van de collectanten bepaalt voor een belangrijk deel het succes van de huis-aan-huis collecte. De collectanten zijn het gezicht van Kerk in Actie.

## Ondersteuning via CollecteKracht

CollecteKracht is een online omgeving die de coördinatoren ondersteunt. In CollecteKracht vind je de straten in jouw gebied, de lijst met collectanten, je kunt er materialen bestellen en de

busopbrengsten invullen. In augustus ontvang je via e-mail een link voor CollecteKracht, samen met een handleiding hiervan.

## Agenda

### Augustus

- Je ontvangt een link voor CollecteKracht. De handleiding CollecteKracht vind je op [kerkinactie.nl/collectekracht](http://kerkinactie.nl/collectekracht). Vorig jaar ook coördinator geweest? Dan kun je weer inloggen met je eigen wachtwoord.
- We gaan uit van ongeveer 10 tot 15 collectanten per coördinator. Meer collectanten gevonden: fantastisch! Vraag eventueel een van hen om te helpen bij de coördinatie.
- Kerk in Actie helpt mee met het zoeken naar nieuwe collectanten en vermeldt deze in CollecteKracht onder 'Mijn Collectanten', maar maakt geen verdere afspraken met hen. Neem daarom ook contact op met deze collectanten.
- Alle collectanten ontvangen een bericht met datum en doel van de collecte en aankondiging dat hun coördinator contact met hen opneemt.

### September

- Neem contact op met **al** jouw collectanten uit CollecteKracht met de vraag of ze ook dit jaar mee willen lopen. Alle vinkjes 'loopt mee' staan dit nieuwe collectejaar weer aan. Je kunt deze zelf na contact met je collectanten aanpassen.

- Ook in september kunnen er door Kerk in Actie nieuwe collectanten bijgeplaatst worden in CollecteKracht.
- De collectevergunningen in de gemeenten zijn geregeld.
- Stuur het kant-en-klare persbericht (als download beschikbaar op [kerkinactie.nl/collectekracht](http://kerkinactie.nl/collectekracht)) naar lokale media en het kerkblad.

#### Tip

Kom naar de coördinatorenavond in jouw regio!

### Oktober

- Tot begin oktober kun je collectebussen en -materialen bestellen in CollecteKracht. Check voor het juiste aantal eerst 'Mijn Collectanten' in CollecteKracht.
- Overleg met de collectanten welke straten zij willen lopen.
- **Tip:** vraag de plaatselijke kerk of je een ruimte mag gebruiken om de collectebussen uit te delen.
- Je ontvangt de bestelde materialen thuis. Controleer direct of de bestelling compleet is!

## November

- Vraag of je de poster in de bibliotheek, supermarkt, kerk of andere openbare plekken mag ophangen. Hoe meer mensen op de hoogte zijn van de huis-aan-huiscollecte van Kerk in Actie, hoe beter!
- Maak afspraken met de collectanten wanneer collectematerialen gebracht of gehaald kunnen worden.
- Je ontvangt de envelop met handleiding voor het afstorten van het collectegeld.
- **November week 47: de collecteweek!**  
**Let op:** collecteren mag pas vanaf maandag in de collecteweek.

## November/December

- Zie erop toe dat alle uitgegeven collectebussen terug gebracht worden.
- Verbreek met twee personen de verzegeling en tel samen de opbrengst. Voer deze in CollecteKracht in.
- Stort het opgehaalde bedrag uiterlijk twee weken na de collecteweek af bij de diaconie of Geldmaat. Kijk hiervoor in de toegestuurde Handleiding afstorten collectegeld.
- Belangrijk: de financiële administratie dient afgerond te worden in CollecteKracht door het invullen van de busopbrengst, Mijn Afrekenstaat en het uploaden van de bon(nen).

### **Check: dit geef je aan de collectant mee**

- Legitimatiebewijs: plak deze op de zijkant van de collectebus, hierop schrijf je de gegevens van de collectant.
- Collectebus (verzegeld!). Dit zegel mag niet door de collectant worden verbroken. Laat de collectant tekenen voor de collectebus op de aftekenlijst.
- Collectantenenvelop met daarin onder andere:
  - Niet-thuis/informatiekaarten
  - Poster voor promotie van de collecte.
  - Handleiding 'Doneren via de QR-code'.

## Tellen en afdragen van de collecteopbrengst

### Inleveren

Maak een afspraak waarop iedere collectant zijn of haar volle collectebus inlevert of wanneer jij deze komt ophalen.

### Geld tellen

Het tellen doe je altijd met twee personen (die mogen geen familielid zijn). Tel bijvoorbeeld samen met de collectant het geld uit zijn/haar collectebus. Voer de busopbrengst per collectant in CollecteKracht in. Gebruik het papieren telbriefje hierbij als hulpmiddel. Beide personen ondertekenen het ingevulde telbriefje.

### Totaalopbrengst afstorten

Informatie over het afstorten van de opbrengst van al je collectanten ontvang je begin november.

### Administratieve afhandeling

Voor de financiële verantwoording is het belangrijk om de afrekenstaat in CollecteKracht in te vullen. Rond de financiële administratie af door de bonnen te uploaden. Meer informatie hierover staat in de handleiding van CollecteKracht op [kerkinactie.nl/collectekracht](http://kerkinactie.nl/collectekracht).

### Materialen

Thuis geen ruimte voor de collectebussen? Vraag de plaatselijke kerk of je ze daar mag opslaan. Materialen met een datum mogen weggegooid. Heb je geen ruimte om de bussen op te slaan? Stuur ze dan (kosteloos) terug naar het antwoordnummer dat je hebt gekregen bij het ontvangen van de collectematerialen. Vermeld hierbij alsjeblieft naam, postcode en het aantal bussen.

### **Bedankkaart collectanten**

Zonder collectanten geen opbrengst!  
Op het bedankkaartje kun je de busopbrengst schrijven en deze aan de collectant meegeven.  
App of mail je collectanten later de totaalopbrengst van jullie postcodegebied.

### **Tip: Geld tellen**

Samen geld tellen. Organiseer een gezellige telavond thuis of in de kerk.



## Meest gestelde vragen

Voor de collectanten is de coördinator de aanspreekpersoon van de collecte. Hieronder staan de meest gestelde vragen van collectanten (met antwoorden).

### Op welk moment van de dag kun je het beste lopen?

De beste tijd om te collecteren is tussen 17.00 en 20.00 uur, want dan zijn de meeste mensen thuis. Vind je het vervelend om in het donker te lopen? Kies gerust een ander moment. Woensdag en zaterdag zijn succesvolle collectiedagen. Let op: collecteren op zondag is niet toegestaan.

### Collecteren met kinderen

Veel kinderen vinden het leuk om te collecteren, samen collecteren is gezellig en veel gevers kunnen het ook waarderen. Kinderen onder de 16 jaar mogen alleen onder begeleiding collecteren.

### Kunnen mensen aan de deur digitaal geven?

Ja, dat kan. Op de bus zit een sticker met een QR-code. Door deze code te scannen kunnen mensen aan de deur digitaal een bijdrage geven. Tip: oefen hier vooraf mee zodat je weet hoe het werkt.

### Kan ik zien hoeveel mijn collectebus QR-code heeft opgebracht?

Nee, vanwege de kosten heeft Kerk in Actie gekozen voor een algemene in plaats van persoonlijke QR-code.

### Waar ga ik collecteren?

Als coördinator maak ik een wijkindeling. Je kunt bij mij aangeven of je wel of niet in je eigen straat wilt lopen. Als richtlijn houd ik ongeveer 100 huizen per collectant aan, dit is in 2-4 uur te doen. Meer collecteren mag natuurlijk ook!

### Wanneer geef ik een niet-thuis/informatiekaart?

Deze kaart geef je:

- aan gevers, zodat ze informatie kunnen opzoeken over Kerk in Actie en het collectiedoel
- aan mensen die liever niet aan de deur willen geven of niet thuis zijn, zodat ze eventueel later kunnen doneren.

## Verzekering, diefstal, onkosten

Uiteraard hopen we dat de collecte vlekkeloos verloopt en dat zich geen calamiteiten of onwetmatigheden voordoen. Voor als zich onverhoopt toch iets voordoet:

### Verzekering

We gaan er vanuit dat collectanten zelf verzekerd zijn voor ongevallen en voor schade toegebracht aan derden (wettelijke aansprakelijkheidsverzekering). Ontstaan er calamiteiten tijdens het collecteren en is er onduidelijkheid over de aansprakelijkheid, neem dan zo spoedig mogelijk contact op met het landelijk collecteteam van Kerk in Actie.

### Diefstal

We werken vanuit vertrouwen. Tegelijkertijd moeten we natuurlijk ook zorgvuldig zijn, zodat het geld op de

goede plek terechtkomt. Bij vermissing of diefstal van collectebussen of geld: neem direct contact op met het landelijk collecteteam. Bij twijfel of onregelmatigheden, zoals een bus met verbroken verzegeling: laat het ons ook weten. Wij helpen je dan verder.

### Onkosten declareren

De collecte is zo opgezet dat je nauwelijks onkosten maakt. Wil je toch iets declareren, neem dan contact met ons op.

### Contactgegevens

- Kijk op [kerkinactie.nl/collectekracht](http://kerkinactie.nl/collectekracht)
- Mail naar [collecte@kerkinactie.nl](mailto:collecte@kerkinactie.nl)
- Bel naar 030 - 880 1701





**kerk  
in actie**

Vragen?

- [kerkinactie.nl/collectekracht](https://kerkinactie.nl/collectekracht)
- [collecte@kerkinactie.nl](mailto:collecte@kerkinactie.nl)
- 030 - 880 1701